

נספח 1. המסגרות התיאורטיות במחקר

תפקיד התיאוריה במהלך המחקר	התיאוריה
<p>מסגרת תפיסתית עקרונית שמצביעה על העברת וקבלת מידע כדרך לצמצם פערים בין צדדים. הטכניקה היא משוב הדדי והעברת רבדים מתחום שאינו ידוע לאחד הצדדים – במקרה שלם ההתנהגויות שמבקרים אינם יודעים עי הן הרצויות והן מנהלים שאינם יודעים מה חושבים המבקרים על ההתנהגות הרצויה – לחבד הגלוי לשניהם כדי לעודד התנהגות מוטת סביבה. הדרך היא דו-כיוונית ובפשטות ניתן לאמר שהנחייתה למנהל האתר היא: "שאל את המבקרים בדבר צרכיהם ואמונותיהם ביחס להתנהגות, וספר להם על רצונותיך לגבי התנהגותם הרצויה וכיצד יעשו זאת", ובקיצור "שאל וספר".</p>	<p>חלון ג'והרי [15] The Johari Window</p>
<p>המודל מסייע ביצירת תשומת לב למסר המכוון להתנהגות הרצויה, באחזקתו וביצירת עיבוד המסר, המוביל להכרה. כך נבנו השלטים בדגש על גודל השלט, גודל גופנים וצבעיהם, סמליל של רשות הטבע והגנים כמייצג סמכות, מסגרת מדגישה ועוד</p>	<p>מודל סבירות העיבוד [26] Elaboration Likelihood Model</p>
<p>מודל משלים למודל סבירות העיבוד שנועד להציף להכרה ידע קיים אך לא נגיש.</p>	<p>מודל נגישות ואיחזור המידע</p>
<p>כלי לבניית מסרי "תפירת חייט" שעוצבו בעזרת תהליכים מאוד מפורטים של תיאוריית ההתנהגות המתוכננת. התיאוריה נוצלה במחקרים רבים שעוסקים במבקרים והתנהגויות באיזורי טיול [3] והוכחה כמוצלחת.</p>	<p>תיאוריית ההתנהגות המתוכננת [4] The Theory of Planned Behavior</p>